

# QUALITY SERVICES ITALY SRL ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE





**QS** è un Organismo di CERTIFICAZIONE e di ISPEZIONE INDIPENDENTE ed IMPARZIALE DI TERZA PARTE che offre molteplici servizi, allo scopo di soddisfare tutte le esigenze del cliente.

**QS** dispone di diverse sedi nel territorio italiano e, grazie anche ai suoi partners, si pone sul mercato nazionale ed internazionale offrendo alle organizzazioni un ottimo sostegno gestionale e personalizzato ed un alto contenuto professionale, capace di anticipare le tendenze ed al passo dei continui aggiornamenti degli standard internazionali e accreditamenti.

# PRINCIPALI BENEFICI DELLA CERTIFICAZIONE

**LA VERIFICA INDIPENDENTE ED IMPARZIALE DI TERZA PARTE È GARANZIA DI CONFORMITÀ OGGETTIVA CHE UN SISTEMA DI GESTIONE, UN PRODOTTO O UN SERVIZIO RISPONDANO AI REQUISITI DEFINITI DAGLI STANDARD NORMATIVI DI RIFERIMENTO.**

La certificazione è un investimento dai risvolti positivi sia all'interno dell'azienda sia sull'immagine proiettata sul mercato, una garanzia di competenza, sostenibilità ed efficienza nei processi gestionali e produttivi, nell'amministrazione e sicurezza del personale e nella tutela dell'ambiente.

Nell'attuale contesto competitivo, i clienti chiedono ai propri fornitori precisi standard qualitativi. Attestando la conformità degli standard internazionali, QS supporta le organizzazioni nel tutelarsi e differenziarsi dalla concorrenza non qualificata e dà al consumatore l'opportunità di orientare le proprie scelte d'acquisto sulla base di parametri oggettivi

GLI STANDARD INTERNAZIONALI SONO INFATTI LA SPINA DORSALE DELLA NOSTRA SOCIETÀ GLOBALIZZATA, un'azienda certificata in qualsiasi parte del globo in conformità ad una norma ISO, garantisce la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi (es. ISO 9001, ISO 22000), facilitando il commercio internazionale e rispettando l'ambiente in cui viviamo (es. ISO 14001)

# RICONOSCIMENTO GLOBALE DELLE NORME ISO – VALORE DELLA CERTIFICAZIONE



**IL SERVIZIO ACCREDITATO:** Il Certificato rilasciato al cliente è ACCREDITATO e grazie agli accordi EA-MLA, è riconosciuto in tutti i paesi firmatari di tali accordi a livello europeo e mondiale.

Gli **ENTI DI ACCREDITAMENTO** sono Organismi nazionali, designati da ogni singola nazione in applicazione del Regolamento europeo 765/2008, con il compito di verificare ed attestare la competenza degli Operatori della Valutazione di Conformità (prove, certificazioni ed ispezioni), in termini di conformità alla Normativa applicabile, garantendo in tal modo il **VALORE** e la **CREDIBILITÀ** delle attestazioni di conformità rilasciate dai Soggetti accreditati (**ENTI DI CERTIFICAZIONE**)

**EA** (European co-operation for Accreditation) è l'associazione degli enti nazionali di accreditamento europei ufficialmente riconosciuti dai governi nazionali per valutare e verificare le organizzazione che erogano servizi di certificazione

**IAF** (International Accreditation Forum) è l'associazione mondiale degli Enti di Accreditamento e degli Enti che si occupano della valutazione della conformità in diversi settori, compreso quello dei sistemi di gestione.

**La partecipazione agli Accordi MLA garantisce pertanto la competenza ed il rigore procedurale dell'Ente firmatario, nonché l'uniformità del suo modo di operare rispetto a quello degli altri Enti firmatari.**

## **RICONOSCIMENTO GLOBALE DELLE NORME ISO – VALORE DELLA CERTIFICAZIONE**

**Le attestazioni di conformità (certificazione, attestazione ispezione etc.) rilasciate da Soggetti accreditati da Organismi di Accredimento che partecipano agli Accordi MLA sono pertanto valide e credibili, in quanto sottoposte al controllo di un competente Ente di Accredimento, nonché a sua volta controllato dalla commissioni europee ed internazionali IAF MLA, e come tali accettate e riconosciute, in quanto emesse in un contesto di regole e procedure uniformate.**

**ESEMPIO PRATICO:** una certificazione ISO 14001:2015, rilasciata da un ente di certificazione accreditato, è valida e considerata a pari livello in Italia, così come in Francia, Malta etc. (ovunque ci sia riconoscimento delle norme ISO e degli accordi MLA). **Un'azienda certificata presenta così un biglietto da visita importante: rassicura i consumatori o eventuali partner commerciali che i prodotti, sistemi e l'organizzazione, i lavoratori, sono sicuri, affidabili ed in rispetto alle norme internazionali.**

## RICONOSCIMENTO GLOBALE DELLE NORME ISO E DEI MEMBRI FIRMATARI DEGLI ACCORDI MLA



**FONTI:**

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.european-accreditation.org](http://www.european-accreditation.org)



## ITER DI CERTIFICAZIONE QS

L'iter di certificazione prevede:

- la richiesta di offerta (cooperazione tra promoter e la segreteria di QS per raccogliere tutti i dati necessari e obbligatori per poter formulare l'offerta) ;
- l'emissione dell'offerta e l'accettazione della stessa da parte dell'azienda;
- pianificazione dell'audit concordato preventivamente con cliente e promoter
- lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo);
- lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due Fasi) da parte di nostri auditor professionisti qualificati;
- la gestione e il trattamento di eventuali rilievi individuati;
- la delibera di certificazione da parte del Comitato Tecnico QS (validità certificato pari a 3 anni)
- verifiche di mantenimento dei requisiti di certificazione con frequenza annuale
- la provvigione accordata preventivamente al promoter viene riconosciuta a seguito di ogni verifica annuale completata (a prescindere dall'esito del comitato di certificazione) e previa saldo fattura del relativo cliente

# PORTFOLIO CERTIFICAZIONI QS



# ISO 9001:2015 QUALITA'

La ISO 9001:2015 è il più famoso standard internazionale applicabile da tutte le organizzazioni operanti in qualsiasi settore di attività che certifica il sistema di gestione della qualità. La norma è universalmente applicata in più di 180 paesi.

La conformità a tale norma fornisce i mezzi necessari per migliorare l'efficienza organizzativa, la produttività e redditività, per monitorare e migliorare tutti i processi aziendali (dal commerciale alla gestione degli acquisti, alla produzione, al controllo di tutte le attività etc.), orientando l'azienda al raggiungimento di risultati in linea con le attese del mercato e la soddisfazione del cliente attraverso l'ottimizzazione, l'efficienza ed il miglioramento continuo.

## PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001

- Oltre un milione di organizzazioni in 180 paesi hanno scelto la strada della Certificazione ISO 9001, la certificazione è quindi un investimento dai risvolti positivi sull'immagine proiettata sul mercato (concorrenza, clienti e fornitori)
- Se ben applicato, il sistema di gestione conforme alla ISO 9001 rappresenta per le imprese che la adottano un reale strumento di gestione, efficienza e controllo della qualità dei processi e dei prodotti, minimizzando i rischi d'impresa.

# ISO 9001:2015 QUALITA'

## PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001

- **Aumenta la competitività:** scegliendo la Certificazione ISO 9001, si dà prova dell'impegno della tua organizzazione verso la qualità e la soddisfazione del cliente. Assicurando elevati livelli qualitativi, la tua organizzazione potrà
  
- **CODICE DEGLI APPALTI:** Giova richiamare la disciplina dettata dall'art. 87 del d.lgs. n. 50/2016. Una particolare attenzione è rivolta ad attestare che l'operatore economico soddisfi determinate norme di garanzia della qualità, nonché alla Qualità della Progettazione e dei procedimenti con un significativo risalto all'utilizzo della **Certificazione ISO 9001** quale modello di riferimento per la qualificazione delle Stazioni Appaltanti. Nelle procedure di progettazione ed affidamento particolare valore è attribuito anche, tra gli altri, alla applicazione di criteri di sostenibilità ambientale e sociale. (art.87) "Qualora richiedano la presentazione di certificati rilasciati da organismi indipendenti ..le stazioni appaltanti si riferiscono ai sistemi di garanzia della qualità basati sulle serie di norme europee in materia, certificati da organismi accreditati.."

# **ISO 14001:2015 AMBIENTE**

**La ISO 14001:2015 è uno standard internazionale che certifica il sistema di gestione ambientale adeguato a tenere sotto controllo gli impatti diretti ed indiretti e i rischi ambientali delle proprie attività. I consumatori chiedono, oggi più che mai, prodotti e servizi più ecologici e salutari. Per essere competitive, le organizzazioni hanno bisogno di un efficace Sistema di Gestione Ambientale (EMS)**

**La certificazione in conformità a questa norma è uno strumento utile per lo sviluppo sostenibile, in quanto le organizzazioni che si certificano prendono un impegno concreto per limitare gli impatti ambientali diretti e indiretti, migliorare l'abbattimento delle emissioni, incentivare il riciclaggio e le buone pratiche ambientali**

# ISO 14001:2015 AMBIENTE

La complessità del quadro normativo nonché la crescente attenzione dell'opinione pubblica per le tematiche di natura ambientale rendono indispensabile una maggiore attenzione verso una corretta gestione degli aspetti ambientali associati alle attività aziendali. Tra gli strumenti disponibili per assistere le aziende in un percorso di miglioramento continuo in ambito ambientale, il modello oggi maggiormente riconosciuto a livello internazionale è proprio la norma ISO 14001. L'adozione di tale standard permette infatti di rendere sistematici ed efficaci gli sforzi aziendali dedicati al controllo del rischio ambientale, alla riduzione dell'inquinamento nonché alla conformità legislativa.

Il grado di applicazione dipende da fattori quali: la politica ambientale dell'organizzazione, la natura delle sue attività, prodotti e servizi, la localizzazione e le condizioni nelle quali l'organizzazione opera.

La certificazione ISO 14001 viene spesso utilizzata sia nel settore privato sia in quello pubblico per accrescere la fiducia degli stakeholders nel sistema di gestione ambientale di un'organizzazione

# ISO 14001:2015 AMBIENTE

## PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 14001

- **Assicurare il rispetto dei requisiti normativi rilevanti per l'ambiente, diminuendo i relativi rischi e diminuendo le possibilità di incorrere in sanzioni.**
- **Avere un approccio strutturato nella definizione degli obiettivi ambientali e nell'individuazione degli strumenti necessari per raggiungerli, avviando un processo di miglioramento continuo della performance ambientale.**
- **Identificare i rischi ambientali e le opportunità di riduzione dei costi legati ai consumi energetici, alla gestione dei rifiuti e delle materie prime.**
- **Aumentare il valore della propria impresa nel mercato.**
- **Evidenza l'impegno di aver attivato gli strumenti per prevenire eventuali comportamenti illeciti. Il Sistema di Gestione Ambientale può essere, infatti, un valido strumento se messo in connessione al modello Organizzativo D.lgs 231/01 che ha previsto l'estensione della responsabilità amministrativa delle imprese ad alcune tipologie di reati ambientali.**

# ISO 14001:2015 AMBIENTE

## PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 14001

- **Codice degli appalti:** In linea con le strategie di “green economy” promosse a livello europeo e mondiale, la nuova normativa (D.lgs. 50/2016) sottolinea il binomio codice appalti e certificazione, introducendo importanti riferimenti ai temi “qualità e sostenibilità”. Partendo dall’art. 34 (Criteri di Sostenibilità energetica e ambientale” il codice degli appalti rafforza l’obbligo per gli enti appaltanti di richiedere l’applicazione dei “criteri ambientali minimi” (Cam) nella selezione dei fornitori e nella scelta dell’offerta economicamente più vantaggiosa in sede di gara d’appalto valorizzando le imprese in possesso di certificazione ambientale ISO 14001. La normativa del Codice Appalti prevede infatti l’attribuzione di punteggi significativi nelle gare pubbliche per le offerte basate su criteri ambientali, etici e di sicurezza sul lavoro e alcuni obblighi specifici su queste materie. Viene rafforzato così il valore di tutte le certificazioni, anche ai fini della riduzione delle garanzie fideiussorie. L’art. 93 prevede meccanismi di riduzione dell’importo delle fideiussioni per gli operatori economici in possesso di certificazioni

# **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO OHSAS 18001 ED ISO 45001**

La norma OHSAS 18001:2007 è uno standard internazionale che certifica il sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti e i rischi delle proprie attività sulla la salute e sicurezza dei lavoratori. Per essere competitive sui mercati, le imprese devono tutelare e valorizzare le proprie risorse, sia strutturali che umane, garantendo quindi la loro durata ed efficienza nel tempo. L'adozione di uno standard in materia di salute e sicurezza sul lavoro contrasta efficacemente il numero degli infortuni e le malattie professionali, il cui costo è compreso, per la maggior parte dei paesi aderenti alla Unione Europea, tra il 2,6% e il 3,8% del prodotto interno lordo (PIL); un costo che grava sulle singole aziende, ma anche sull'economia nazionale (Fonte: OHSA)

La certificazione è dunque uno strumento utile per realizzare le migliori condizioni di lavoro nella vostra organizzazione, in quanto le organizzazioni che si certificano prendono un impegno concreto per analizzare e mitigare i rischi insiti nelle situazioni di operatività normale e straordinaria, rendere consapevoli i propri lavoratori e migliorare le proprie prestazioni, considerando con attenzione il proprio contesto e i propri interlocutori



# **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO OHSAS 18001 ED ISO 45001**

## **MIGRAZIONE DALLA OHSAS 18001:2007 ALLA ISO 45001:2018**

**La nuova norma ISO 45001:2018 è stata pubblicata il 12 marzo 2018 e per l'entrata in vigore di tale norma, l'IAF ha stabilito un periodo transitorio di 3 ANNI dalla loro pubblicazione (fonte: IAF MD 21:2018). A seguito di tale periodo le certificazioni OHSAS 18001:2007 cesseranno di essere valide, a tal proposito invitiamo le aziende ad attivarsi per adeguare il proprio sistema nei tempi previsti.**

**Lo sviluppo della ISO 45001 ricalca il nuovo quadro di riferimento comune ISO per le norme relative ai sistemi di gestione, che comprende una struttura di alto livello (High Level Structure) unificata, nonché testi e terminologia comuni per assicurare allineamento e compatibilità di integrazione con altre norme ISO, quali la ISO 14001 e la ISO 9001, etc.**

**La nuova norma rappresenta un efficace strumento per ottimizzare la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in quanto parte da un focus su analisi del contesto e dei rischi e delle opportunità con particolare attenzione alla conformità legislativa.**

# **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO OHSAS 18001 ED ISO 45001**

**MIGRAZIONE DALLA OHSAS 18001:2007 ALLA ISO 45001:2018**

**IN SINTESI ATTUALMENTE ENTRAMBE LE NORME POSSONO ESSERE VALIDE E L'AZIENDA CERTIFICATA IN CONFORMITA' ALLA OHSAS 18001 E' COPERTA A TUTTI GLI EFFETTI DA CERTIFICAZIONE VALIDA.**

**FINO A MARZO 2020 L'AZIENDA PUO' SCEGLIERE SE CERTIFICARSI CON UNA CON L'ALTRA NORMA.**

**PER LE NUOVE CERTIFICAZIONI SUGGERIAMO DI IMPLEMENTARE DIRETTAMENTE A SISTEMA LA NUOVA NORMA ISO 45001:2018, IN QUANTO LA NORMA OHSAS 18001:2007 VERRA' SOSTITUITA TOTALMENTE DA MARZO 2021.**

**MENTRE PER LE AZIENDE GIA' CERTIFICATE HANNO TEMPO DI MIGRARE ALLA NUOVA NORMA ENTRO MARZO 2021 (ovviamente suggeriamo di pianificare la verifica di migrazione durante un audit di sorveglianza)**

**QS supporta le organizzazioni nell'intero processo di migrazione dallo standard OHSAS 18001:2007 alla norma ISO 45001:2018 attraverso una possibile verifica di Gap-Analysis finalizzata a valutare il grado di allineamento del Sistema di Gestione rispetto ai nuovi requisiti**

# **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO OHSAS 18001 ED ISO 45001**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE OHSAS 18001**

- Contribuisce efficacemente alla riduzione degli infortuni sul posto di lavoro
- Consente l'accesso privilegiato per la riduzione del premio INAIL per le imprese: circa il 14% in meno rispetto al premio versato prima della certificazione.
- Supporta l'organizzazione nel mantenimento della conformità legislativa prevenendo quindi eventuali sanzioni in materia SSL da parte della pubblica autorità
- Fornisce la dimostrazione dell'impegno dell'organizzazione volto a prevenire le responsabilità in materia di salute e sicurezza, tale certificazione infatti è riconosciuta come possibile sistema esimente dalle pesanti forme di responsabilità introdotte dal D.lgs. 231/01 (come previsto dal D.lgs. 81/08 all'articolo 30, comma 5)
- Dimostra a clienti, collaboratori e fornitori la conformità a standard internazionali, aumentando il valore della propria impresa nel mercato.
- La normativa del Codice Appalti prevede meccanismi premiali nelle gare pubbliche per la certificazione del Sistema di gestione a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori.

# **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO/IEC 27001:2013**

**La ISO/IEC 27001 è l'unica norma internazionale di sistema soggetta a verifica e certificabile che definisce i requisiti per un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati per la sicurezza dei dati.**

**Nel contesto attuale, la globalizzazione dei mercati e il libero commercio hanno aumentato la sensibilità rispetto alla Sicurezza delle Informazioni, anche da parte delle legislazioni nazionali. Particolari stimoli alla gestione delle Informazioni come “beni da proteggere” sono derivati, inoltre, da fattori quali la responsabilità legale (Privacy, D.lgs. 231/01), la pirateria industriale, la salvaguardia dell’immagine, la privacy e, non ultimo, lo sviluppo delle tecnologie informatiche.**

**Il numero di virus, attacchi e intrusioni cui si deve far fronte quotidianamente testimonia l’importanza di salvaguardare anche le Informazioni gestite dai propri Sistemi Informativi.**

**Ma l’Informazione non è solo quanto risiede nei computer; l’informazione può essere su carta, su disco e nelle menti ed azioni di coloro che operano per l’organizzazione. L’INFORMAZIONE DIVIENE PARTE DEL PATRIMONIO AZIENDALE E, IN QUANTO TALE, VA PRESERVATA LUNGO IL SUO INTERO CICLO DI VITA rispetto a tutte le parti interessate (dipendenti, clienti, fornitori, società, esigenze legislative)**

# **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO/IEC 27001:2013**

**La ISO/IEC 27001 può essere applicata a tutti i tipi di organizzazione a prescindere dalla loro grandezza, collocazione geografica o livello di esposizione al rischio di gestione di sicurezza dei dati.**

**La norma invita l'azienda a valutare i rischi correlati alla propria attività (es. perdita dei dati, disaster recovery) ed ad applicare una serie di contromisure (controlli) che generano la protezione delle informazioni e l'aderenza alla cogenza legislativa.**

**Per sicurezza del sistema informativo (che ad oggi si identifica in larga parte con il sistema informatico) si intende, secondo la definizione della norma 27000, "preservation of confidentiality integrity and availability of information". In queste tre caratteristiche si considera anche inclusa la compliance (conformità) a leggi e regolamenti (es. legge sulla privacy, sui crimini informatici o prescrizioni regolamentari sulla disponibilità di sistemi critici a supporto dei servizi pubblici). Fornisce dunque una struttura per un SGSI che consente la continua accessibilità, riservatezza e l'integrità delle informazioni, nonché la conformità legale/legislativa.**

# **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO/IEC 27001:2013**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 27001**

- **garanzia della gestione efficiente, sicura e funzionale delle informazioni in qualsiasi ambito o settore**
- **dimostrazione di conformità (compliance) a requisiti internazionali e legali (importante soprattutto se si lavora con enti pubblici o per gare d'appalto)**
- **ridurre gli incidenti che comportano responsabilità legali e contrattuali**
- **rafforzare la fiducia degli stakeholders e i clienti hanno la sicurezza che i dati sono protetti**
- **assicurare la continuità dei servizi e minimizzare i danni in caso di incidente, con investimenti che possono essere massimizzati se adeguatamente quantificati, monitorati e gestiti. In tal senso l'adozione di un SGSI assicura l'individuazione delle opportunità di miglioramento sia in termini di sicurezza sia in termini di rendimento degli investimenti**

# **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO/IEC 27001:2013**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 27001**

- **assicurare la continuità del business, inteso come insieme dei servizi erogati da un'organizzazione alla propria clientela/utenza, anche in caso di incidente alla sicurezza, sia esso accidentale (colposo) o doloso**
- **recuperare rapidamente la piena funzionalità dopo un attacco e aumentare la capacità di sopravvivenza ai disastri**
- **minimizzare i danni, data l'impossibilità di eliminare il rischio di incidenti**
- **CODICE APPALTI: in base all'art. 93 sono previsti meccanismi di riduzione dell'importo delle fidejussioni per gli operatori economici in possesso di certificazioni accreditate. Per contratti relativi a servizi o forniture sono previste riduzioni delle garanzie per aziende certificate sulla sicurezza delle informazioni**



# **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI ISO/IEC 27001:2013**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 27001**

**Regolamento europeo privacy (General Data Protection Regulation - GDPR 679/2016)**

**In risposta alle esigenze di un mercato in continua evoluzione, lo scenario internazionale della sicurezza delle informazioni e privacy è cambiato e si è evoluto, portando alla definizione del nuovo Regolamento Europeo GDPR. Le aziende dovranno rinnovare profondamente le modalità di raccolta e gestione delle informazioni degli utenti.**

**Il nuovo Regolamento EU che ha valore esecutivo dal 25 maggio 2018 è un punto di svolta rispetto a come le aziende europee hanno finora archiviato, processato e trasferito i dati personali. Il Regolamento avrà un impatto significativo anche sulle società che si trovano fuori dall'UE e che lavorano con cittadini europei. Inoltre, le sanzioni per chi non si adeguerà o infrangerà le nuove regole potranno arrivare fino al 4% del fatturato annuo complessivo o fino a 20 milioni di euro.**

**Diverse autorità di vigilanza hanno già evidenziato la norma ISO 27001 COME UN MODELLO DI BUONE PRASSI PER CONFORMARSI CON IL GPDR. Un SGSI aziendale certificato ISO 27001 è prova concreta che un'azienda ha ottenuto tutti i requisiti n materia di conformità all'RGPD.**

# **SISTEMA ANTI-CORRUZIONE ISO 37001:2016**

**La norma ISO 37001:2016 è il primo standard internazionale sui Sistemi di gestione Anticorruzione e richiede di adottare misure per prevenire i rischi di corruzione, per aiutare così organizzazioni e imprese a prevenire e contrastare fenomeni di corruzione, sviluppando e consolidando una cultura della trasparenza e dell'integrità in maniera ragionevole e proporzionale al settore di attività, alle dimensioni e alla complessità.**

**Lo standard rappresenta un'evoluzione significativa per le organizzazioni che mirano a gestire in modo adeguato i rischi di frode e corruzione e cambiare le cultura globale.**

**Nello scopo della norma ricadono sia la corruzione attiva (offrire, promettere, dare vantaggi non dovuti) che passiva (sollecitare, accettare vantaggi non dovuti), attuata direttamente o indirettamente (per interposta persona).**

**La ISO 37001 specifica requisiti obbligatori che le organizzazioni devono rispettare nel creare o aggiornare i loro sistemi di gestione anti-corruzione in maniera proporzionata al livello di rischio di corruzione.**

# **SISTEMA ANTI-CORRUZIONE ISO 37001:2016**

**In particolare, queste misure di prevenzione includono:**

- ✓ il coinvolgimento dell'Alta Direzione;**
- ✓ l'adozione di una Policy anticorruzione;**
- ✓ l'individuazione di una funzione di compliance anti-corruzione manager;**
- ✓ la valutazione dei rischi corruzione;**
- ✓ la due diligence sui progetti e sui partner commerciali;**
- ✓ l'effettuazione di controlli finanziari e commerciali, l'adozione di procedure per la segnalazione e l'indagine del fenomeno di corruzione.**
- ✓ formazione adeguata nell'ambito di risk-assessment anti-corruzione**

# **SISTEMA ANTI-CORRUZIONE ISO 37001:2016**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 37001**

- **Assistere l'organizzazione nello sviluppo e l'implementazione di una cultura di integrità, trasparenza e compliance**
- **Fornire requisiti di base e linee guida nell'implementazione dello standard o integrarlo all'interno di un sistema di gestione anti-corrruzione pre-esistente**
- **Assicurare ai clienti, partners e a terze parti che l'organizzazione ha agito per limitare i rischi di frode e corruzione (fiducia del mercato)**
- **Dimostrare agli enti regolatori e alle autorità di vigilanza che l'organizzazione si sta impegnando per agire in conformità allo standard più aggiornato in materia di anti-corrruzione**
- **un vantaggio competitivo, per esempio, nell'ambito di processi di procurement internazionali o per gare pubbliche**
- **attraverso la certificazione si attuerà soprattutto una corretta valutazione dei rischi e si porranno in essere e/o convalideranno i controlli per mitigare tali rischi. Inoltre, verrà gestito un proporzionale processo di *due diligence* sulle terze parti ad alto rischio.**

# **SISTEMA ANTI-CORRUZIONE ISO 37001:2016**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 37001**

- **Possibilità di sfruttare l'adozione dei Sistemi di Gestione ISO 37001 come requisito premiale per ottenere il rating di legalità ai sensi dell'AGCM (Autorità garante della concorrenza e del Mercato) e/o del rating d'impresa ai sensi dell'ANAC in caso di partecipazione a gare pubbliche**
- **Sul piano della mitigazione del rischio sanzionatorio ex d. lgs. 231/2001, la certificazione rilasciata da un ente autorevole e indipendente costituirà evidenza concreta sia della mancanza di gravi carenze organizzative e di impegno direzionale, evitando l'applicazione di misure cautelari molto incisive, sia della adozione ed efficace attuazione di un idoneo modello organizzativo anti-corruzione, aumentando le *chances* di ottenere per l'ente l'esenzione da responsabilità;**
- **Possibilità di essere agevolate in termini di *brand reputation* e in particolare per i sistemi di qualifica di clienti internazionali che non conoscono il MOG 231 ma riconoscono e danno valore al Sistema ISO 37001 (integrato con Anti-Corruption Policy Global)**

# **SISTEMA ANTI-CORRUZIONE ISO 37001:2016**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 37001**

### **CODICE APPALTI :**

- in relazione alla disciplina italiana degli appalti pubblici, la certificazione faciliterà l'acquisizione del rating di legalità da parte dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato, del rating di impresa da parte dell'Autorità nazionale anticorruzione

- (art. 38) che riguarda la “Qualificazione delle stazioni appaltanti e centrali di committenza” *valutazione positiva dell'ANAC in ordine all'attuazione di misure di prevenzione dei rischi di corruzione e promozione della legalità.*) stabilisce che sia istituito presso l'A.N.AC. un apposito elenco delle stazioni appaltanti qualificate e che i requisiti di qualificazione sono individuati sulla base di parametri e si distinguono in requisiti di base e premianti quali, tra gli altri: «valutazione positiva dell'ANAC in ordine all'attuazione di misure di prevenzione dei rischi di corruzione e promozione della legalità”;

Nondimeno, la certificazione del sistema ISO 37001 garantisce un più facile accesso ai bandi indetti dalla Pubblica Amministrazione e alla procedura “c.d. di *self cleaning*”, che rappresenta per le imprese condannate per fatti di corruzione un importante meccanismo di riabilitazione.

# **SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA ISO 50001:2011 / 2018**

**La ISO 50001 è uno standard internazionale che certifica il sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo la gestione energetica in base delle proprie attività.**

**L'energia è una voce di costo sempre più importante per le aziende, e le variazioni dei prezzi dell'energia sono diventate un fattore di instabilità e di rischio per la continuità della produzione. Per l'Italia in particolare, il costo dell'energia è superiore alla media degli altri paesi europei. In questo contesto risulta importante tenere sotto controllo e gestire efficacemente i propri consumi energetici, al fine di mantenere una buona competitività in un mercato sempre più globale.**

**Il D.lgs. 102/2014, che obbliga le grandi imprese e le imprese energivore a monitorare i propri consumi e a individuare interventi di efficienza energetica, indica la certificazione ISO 50001 come una delle possibilità per ottemperare all'obbligo di legge.**

**La certificazione è uno strumento utile per lo sviluppo sostenibile, in quanto le organizzazioni che si certificano prendono un impegno concreto per limitare e ridurre in maniera i consumi energetici, incentivare il risparmio e le buone pratiche ambientali**

**La complessità del quadro normativo nonché la crescente attenzione dell'opinione pubblica per le tematiche di natura ambientale rendono indispensabile una maggiore attenzione verso una corretta gestione degli aspetti ambientali e di consumo associati alle attività aziendali. Tra gli strumenti disponibili per assistere le aziende in un percorso di miglioramento continuo in ambito di energia, il modello oggi maggiormente riconosciuto a livello internazionale è lo schema ISO 50001. L'adozione di tale standard permette infatti di rendere sistematici ed efficaci gli sforzi aziendali dedicati al monitoraggio dei consumi, ai risparmi energetici ed economici nonché alla conformità legislativa**



# **SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA ISO 50001:2011 / 2018**

## **MIGRAZIONE DALLA ISO 50001:2011 ALLA ISO 50001:2018**

**Il nuovo standard ISO 50001:2018 è stato pubblicato il 20 agosto 2018 e per l'entrata in vigore di tale norma, l'IAF ha stabilito un periodo transitorio di 3 anni dalla loro pubblicazione.**

**In base a tali documenti, le certificazioni rilasciate in conformità alla ISO 50001:2011, emesse dopo la pubblicazione dei nuovi standard, perderanno automaticamente la loro validità dopo tre anni a partire da tale data.**

**IN SINTESI ATTUALMENTE ENTRAMBE LE NORME POSSONO ESSERE VALIDE E L'AZIENDA CERTIFICATA IN CONFORMITA' ALL'EDIZIONE 2011 E' COPERTA A TUTTI GLI EFFETTI DA CERTIFICAZIONE VALIDA.**

**Per le nuove certificazioni suggeriamo di implementare direttamente a sistema la nuova norma ISO 50001:2018, mentre le aziende già certificate hanno tempo di migrare alla nuova norma entro agosto 2021 (ovviamente suggeriamo di pianificare la verifica di migrazione durante un audit di sorveglianza)**

**QS supporta le organizzazioni nell'intero processo di migrazione dallo standard ISO 50001:2011 alla norma ISO 50001:2018 attraverso una possibile verifica di Gap-Analysis finalizzata a valutare il grado di allineamento del Sistema di Gestione rispetto ai nuovi requisiti**

# **SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA ISO 50001:2011 / 2018**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 50001**

- **Approfondire la conoscenza del proprio sistema energetico tramite un'analisi energetica e un monitoraggio costante, ottenendo così maggiore efficienza**
- **Valutare efficacemente i rischi e i tempi di ritorno degli investimenti sui propri impianti/strutture**
- **Generare significativi risparmi energetici attraverso interventi di efficientamento energetico e controllo dei propri consumi energetici;**
- **Gli audit sugli EnMS consentono alle organizzazioni di migliorare la propria gestione dell'energia, individuano le potenziali aree di risparmio e supportano la generale strategia dell'impresa (efficienza energetica)**
- **Aumentare il valore della propria impresa nel mercato.**

# **SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA ISO 50001:2011 / 2018**

## **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 50001**

- **Codice degli appalti:** In linea con le strategie di “green economy” promosse a livello europeo e mondiale, la nuova normativa (D.lgs. 50/2016) sottolinea il binomio codice appalti e certificazione, introducendo importanti riferimenti ai temi “qualità e sostenibilità”. Quindi il requisito del Sistema di Gestione dell'Energia certificato potrebbe dare punti aggiuntivi per le gare pubbliche; in base all'art. 93 sono previsti meccanismi di riduzione dell'importo delle fidejussioni per gli operatori economici in possesso di certificazioni, favorendo le aziende attente alla gestione ambientale. (es. per contratti relativi a servizi o forniture sono previste riduzioni delle garanzie per le aziende certificate ISO 50001 e UNI EN 11352)
- **Ridurre la propria impronta ambientale e sul cambiamento climatico anche in ottica di comunicazione all'esterno, sensibilizzando clienti e fornitori sulle tematiche energetiche**

# **SICUREZZA ALIMENTARE**

## **ISO 22000:2005 / 2018**

**La norma ISO 22000 definisce i requisiti per lo sviluppo e l'applicazione di un sistema di gestione della sicurezza alimentare in ogni azienda della filiera agro-alimentare ed ha lo scopo di armonizzare a livello internazionale i diversi standard volontari sviluppati in ambiti nazionali per lo sviluppo e la gestione della sicurezza alimentare attraverso il metodo HACCP. Inoltre, la norma introduce il fondamentale concetto della comunicazione interattiva tra le diverse figure della filiera, a monte e a valle della produzione, elemento essenziale per assicurare che tutti i rischi legati alla sicurezza alimentare siano identificati ed adeguatamente controllati in ogni fase.**

**La sicurezza del consumatore rappresenta un obiettivo fondamentale di tutte le aziende del comparto agroalimentare; l'intera supply-chain deve operare in maniera tale da garantire un prodotto sicuro. Al fine di armonizzare i numerosi protocolli e regolamenti in materia di sicurezza alimentare, la ISO ha pubblicato una norma che definisce i requisiti di un sistema di gestione volto a garantire la Sicurezza Alimentare.**

**Basata sui principi dell'HACCP, l'obiettivo principale della ISO 22000 è garantire la sicurezza dei prodotti per il consumatore finale.**

**La ISO 22000 rappresenta quindi un efficace strumento di gestione, oltre che un vantaggio competitivo per le aziende del comparto agroalimentare.**

# **SICUREZZA ALIMENTARE**

## **ISO 22000:2005 / 2018**

### **MIGRAZIONE DALLA ISO 22000:2005 ALLA ISO 22000:2018**

**Il nuovo standard ISO 22000:2018 è stato pubblicato il 18 giugno 2018 e per l'entrata in vigore di tale norma, l'IAF ha stabilito un periodo transitorio di 3 anni dalla loro pubblicazione. In base a tali documenti, le certificazioni rilasciate in conformità alla ISO 22000:2018, emesse dopo la pubblicazione dei nuovi standard, perderanno automaticamente la loro validità dopo tre anni a partire da tale data.**

**IN SINTESI ATTUALMENTE ENTRAMBE LE NORME POSSONO ESSERE VALIDE E L'AZIENDA CERTIFICATA IN CONFORMITA' ALL'EDIZIONE 2005 E' COPERTA A TUTTI GLI EFFETTI DA CERTIFICAZIONE VALIDA.**

**Per le nuove certificazioni suggeriamo di implementare direttamente a sistema la nuova norma ISO 22000:2018, mentre le aziende già certificate hanno tempo di migrare alla nuova norma entro giugno 2021 (ovviamente suggeriamo di pianificare la verifica di migrazione durante un audit di sorveglianza)**

**QS supporta le organizzazioni nell'intero processo di migrazione dallo standard ISO 22000:2005 alla norma ISO 22000:2018 attraverso una possibile verifica di Gap-Analysis finalizzata a valutare il grado di allineamento del Sistema di Gestione rispetto ai nuovi requisiti**

# **SICUREZZA ALIMENTARE**

## **ISO 22000:2005 / 2018**

### **PRINCIPALI VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE ISO 22000**

- **Pianificare, attuare, rendere operativo, mantenere e aggiornare un sistema per la gestione della sicurezza alimentare focalizzato ad ottenere prodotti che siano sicuri per il consumatore;**
- **assicurare la conformità ai requisiti di legge applicabili per la sicurezza alimentare;**
- **minimizzare il rischio di fornire prodotti/servizi non controllati e quindi il rischio di conseguenze legali o penali**
- **ottimizzare le risorse interne e lungo la filiera;**
- **comunicare efficacemente gli aspetti della qualità e della sicurezza alimentare ai fornitori, ai clienti e alle pertinenti parti interessate della filiera alimentare**
- **acquisire rilevanza rispetto ai fornitori, competitors, clienti e ottenere maggiori punteggi nelle gare pubbliche**

# **QUALITA' DISPOSITIVI MEDICI**

## **ISO 13485:2016**

**La norma richiede la conformità del sistema di gestione qualità specifico per le aziende del settore medicale, che include aspetti dello standard ISO 9001 e requisiti specifici per il settore dei dispositivi medici.**

**La norma specifica i requisiti per un sistema per la gestione utilizzabile sia dalle organizzazioni responsabili della progettazione e produzione dei dispositivi che dalle organizzazioni che progettano ed erogano servizi a essi correlati**

**Nell'industria dei dispositivi medici, la sicurezza e la qualità non sono negoziabili – esse possono realmente essere la linea che separa la vita dalla morte/di confine tra la salute dalla malattia. Con dei requisiti normativi e delle aspettative sempre più rigorosi da parte dei clienti, delle autorità europee e delle organizzazioni coinvolte nella supply chain, è complicato dimostrare le best practice delle organizzazioni nei processi del sistema di gestione – la certificazione in accordo alla norma ISO 13485 può sicuramente aiutare in questo.**



# **QUALITA' DISPOSITIVI MEDICI ISO 13485:2016**

**La ISO 13485 è stata armonizzata in considerazione delle tre Direttive Europee sui Dispositivi Medici (da maggio 2020 abrogate definitivamente a favore di un unico Regolamento UE 2017/745 MDR già pubblicato a maggio 2017 che include i Dispositivi Medici, Dispositivi Medici impiantabili attivi e Dispositivi Medici in vitro) e dunque la conformità del sistema alla norma implica la libera commercializzazione dei dispositivi medici. Infatti una parte significativa della dimostrazione della conformità ai requisiti delle direttive UE consiste nell'implementazione e verifica indipendente del sistema qualità ISO 13485.**

**Quando i fabbricanti sono attivi sul mercato mondiale, l'attenzione agli standard internazionali (es. ISO) non solo è vantaggiosa, può essere richiesta obbligatoriamente da alcuni paesi.**

# **QUALITA' DISPOSITIVI MEDICI ISO 13485:2016**

## **I VANTAGGI DELLA CONFORMITÀ ALLO STANDARD:**

- **Maggiore efficienza e commerciabilità: La certificazione può aiutare le aziende nella commercializzazione di prodotti e servizi, oltre a migliorare l'efficienza della vostra organizzazione.**
- **Sviluppo di tecniche di revisione e miglioramento dei processi nell'organizzazione**
- **Maggiore efficienza, riduzione dei costi e monitoraggio delle prestazioni in tutta la supply chain**
- **Dimostrazione di qualità e conformità dei propri dispositivi medici a requisiti internazionali**
- **Costituisce un valore di affidabilità per le organizzazioni che possono così dimostrare di aver applicato i requisiti cogenti per garantire la sicurezza dei propri prodotti o di quelli che commercializzano**
- **Accesso ai mercati globali L'accesso al Mercato Europeo per i dispositivi medici viene regolamentato dall'Unione Europea e la conformità alla ISO 13485 permette l'accesso a tali mercati nonché fornisce la predisposizione di conformità alla marcatura CE in conformità al Regolamento MDR**

# CERTIFICAZIONI PRIVAT LABEL

**Esistono attualmente circa 30000 norme ISO e altrettante norme UNI, che seppur rimangono norme volontarie, è pacifica la forte relazione esistente tra la normazione tecnica (volontaria) e la legislazione (cogente): un legame che risulta essere a volte persino formalizzato per via del richiamo che i provvedimenti di legge fanno alle norme tecniche per colmare vuoti legislativi o armonizzare meglio i requisiti a livello europeo o internazionale.**

**Qualsiasi politica pubblica trova nella normazione tecnica un naturale alleato per il ruolo regolamentativo, promotore, culturale e formativo che è capace di esprimere in ogni settore e con enormi conseguenze, potenziali e reali.**

**Per queste motivazioni potrebbero esserci diverse aziende che per diverse motivazioni (es. richiesta da parte di un bando, richiesta da parte di un fornitore, necessità di ottimizzare in modo efficiente i propri processi in conformità a requisiti specifici, etc.) potrebbero richiedere la conformità a standard settoriali, emessi da ISO, EN o UNI, oltre che a quelle richieste universalmente dal mercato (es. 9001, 18001 etc.)**

**Esempi pratici: ISO 20000-1 Servizi IT, ISO 39001 Sicurezza stradale, ISO 26000 Responsabilità sociale, ISO 14065 Sistema controllo biocontaminazione, uni 13549 Servizi di pulizia**

# CERTIFICAZIONI PRIVAT LABEL

Seppur norme non accreditate, QS svolge comunque un servizio di verifica di terza parte in conformità alla ISO 17021.

Il cliente riceverà sempre un'attestazione valida a garanzia di conformità presentando un certificato rilasciato da un ente terzo. Questo implica comunque una verifica di parte terza da un organismo di certificazione per cui il certificato ha sempre una valenza di attestazione da auditor competenti e da un comitato di delibera di un organismo imparziale autorizzato a farlo.

Altre casistiche di privat label possono essere:

- ATTESTAZIONE DI UN DISCIPLINARE TECNICO
- AUDIT DI SECONDA PARTE (es. cliente che ha necessità di eseguire audit presso i propri fornitori e richiede la partecipazione di auditor competenti ed imparziali)

# ORGANISMO DI ISPEZIONE per TPED

QS offre inoltre servizi di Ispezione in conformità alla ISO 17020 per le attrezzature a pressione trasportabili (Direttiva TPED).

Le attrezzature a pressione trasportabili sono recipienti di varia natura e forma destinati al trasporto di gas compressi, liquefatti, disciolti o refrigerati che presentano tre caratteristiche: la pressione, la pericolosità e la trasportabilità.

Per la messa in servizio e la commercializzazione all'interno dell'Unione Europea di queste attrezzature, la normativa europea in materia (Direttiva T-PED 2010/35/UE) richiede la certificazione obbligatoria (da Organismo Notificato).

Durante il ciclo di vita delle attrezzature a pressione trasportabili, inoltre, sono necessarie ATTIVITÀ DI ISPEZIONE PERIODICA, che devono essere svolte per garantire nel tempo la sicurezza e il corretto funzionamento delle stesse.

Con il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti dello scorso 18 Giugno 2015 “Mantenimento in servizio delle attrezzature a pressione trasportabili costruite ed approvate secondo il D.M. 12 Settembre 1925 e smi, in alternativa alle modalità ivi comprese”, il legislatore ha ritenuto opportuno armonizzare le attività per il mantenimento in servizio delle attrezzature a pressione trasportabili, nonché adeguare la legislazione nazionale agli standard europei.

# ORGANISMO DI ISPEZIONE per TPED

**QS è ente riconosciuto sia per le ispezioni periodiche di attrezzature a pressione trasportabili omologate secondo la Direttiva 2010/36/UE (T-PED)**

Nello specifico, di seguito le attività di ispezione periodica svolte da QS e applicabili alle diverse tipologie di attrezzature:

## ■ **Bombole/tubi/fusti a pressione**

- identificazione della bombola e preparazione per l'ispezione
- esame visivo esterno e interno
- prova idraulica
- esame filettatura
- esame della massa porosa (acetilene)
- esame marcatura

## ■ **Recipienti criogenici**

- identificazione del recipiente e preparazione per l'ispezione
- esame visivo esterno
- prova di tenuta
- esame marcatura

In caso di necessità, qualora l'esito delle verifiche lo rendesse necessario a seconda delle anomalie rilevate, possono essere previsti la riparazione, lo smaltimento, lo scarto e la messa fuori servizio delle attrezzature inservibili o non idonee.

# CANDIDATURE PER AUDITOR

Per eventuali candidature di professionisti come LEAD AUDITOR /AUDITOR  
Il candidato deve fornire le evidenze:

- Curriculum con elencati titoli di studio ed esperienze lavorative principali specificati in maniera esaustiva (attività svolta, settore di competenza)
- Attestati corsi lead auditor di terza parte (ISO 9001 min. 40h, ISO 14001 min. 24h)
- Attestati di competenza tecnica (es. corsi ambientali, corsi sulla sicurezza, corsi tecnici di produzione o di risk management)
- Elenco delle consulenze effettuate in passato (per verificare le competenze ed eventuali conflitti di interesse)
- Eventuali qualifiche come auditor o affiancamenti per altri enti di certificazione
- Elenco di audit di terza parte già effettuati come auditor o auditor in addestramento

Se non si sono mai effettuati audit, sono previsti per il primo schema di qualifica:

- 20 gg/uomo come AUDITOR IN ADDESTRAMENTO
- 15 gg/uomo come LEAD AUDITOR in ADDESTRAMENTO

Successivamente per il secondo schema:

- 15 gg/uomo come LEAD AUDITOR IN ADDESTRAMENTO

**NOTA BENE:** L'auditor deve essere una figura di terza parte imparziale, corretta e non avere alcun tipo di conflitto di interesse verso l'azienda che va a verificare, di conseguenza non può effettuare audit presso aziende dove ha prestato o presta consulenza e/o ha effettuato collaborazioni o prestazioni come dipendente.